

## Central 135 – Ligação direta com os serviços da Previdência Social

Disponível para todo Brasil, a central telefônica 135 liga diretamente o cidadão aos serviços e benefícios da Previdência Social. O segurado poderá ligar para o telefone 135 para:

- marcar hora de atendimento nas agências do INSS;
- agendar e consultar perícias médicas;
- requerer Pedido de Prorrogação ou reconsideração do auxílio-doença;
- pedir revisão do benefício;
- verificar andamento de processo;
- obter orientações e informações sobre os serviços da Previdência Social;
- fazer inscrição como contribuinte;
- verificar data de pagamento de benefícios e
- registrar reclamações, elogios ou denúncias.

Ao ligar para o 135, você deve ter em mãos os documentos pessoais (carteira de identidade e CPF), o número de inscrição na Previdência Social, número do PIS (para empregado com carteira assinada), o NIT (para os contribuintes individuais e domésticos), CNPJ ou CPF do empregador e o número do benefício, se tiver.

A Central 135 funciona de segunda a sábado, das 7h às 22h. O serviço pode ser acessado pelo telefone fixo, com ligação gratuita. Pelo celular, a tarifa é equivalente a uma chamada local. Os melhores dias e horários para ligar para o 135 são após às 16h, de segunda a sexta-feira, e aos sábados, durante o dia inteiro.

Os canais remotos, Central 135 e o portal da Previdência Social na internet [www.previdencia.gov.br](http://www.previdencia.gov.br), garantem mais rapidez e qualidade aos serviços previdenciário e possibilitam que o segurado resolva questões referentes à Previdência Social sem sair de casa, poupando, assim, tempo e dinheiro.

**Trabalhador, os serviços da Previdência Social são gratuitos. Oriente-se no seu sindicato. Não contrate intermediários! Você mesmo pode dar entrada em seu benefício!**

Assessoria de Comunicação Social INSS/PR